



19 mars 2020

Cher client, chère cliente Sure Foot,

Objet : Intégration de Sure Foot - Fiche d'information des détaillants (Produits Due North)

Comme vous le savez, Sure Foot Corporation a été acquise par SureWerx USA le 1er novembre 2019. Pour consulter l'annonce initiale de cette acquisition, veuillez vous rapporter au communiqué de presse daté du 4 novembre 2019, disponible à www.surewerx.com.

Nous avons le plaisir de vous informer que toutes nos activités relatives au traitement et à l'exécution des commandes seront transférées de Grand Forks, N.D., à Elgin, IL. Ce changement devrait entrer en vigueur le 1er avril 2020. SureWerx USA Inc. se chargera de rediriger tous les produits Sure Foot vers son centre de distribution d'Elgin et d'exécuter toutes les commandes traitées. D'ici au 1er avril, nos activités se poursuivront comme d'habitude.

NOM DE LA SOCIÉTÉ :

- À partir du 1er avril, les commandes de produits Sure Foot seront exécutées par SureWerx USA Inc.
- Le nom de SureWerx figurera sur les factures, les bons de commande, les chèques et autre correspondance officielle de l'entreprise à partir du 1er avril.
- Veuillez mettre vos systèmes informatiques à jour pour refléter ce changement de nom.
- Les clients qui, à l'heure actuelle, font affaire à la fois avec Sure Foot et avec SureWerx USA sont invités à adresser l'ensemble de leurs commandes à l'intention de SureWerx USA à partir du 1er avril.

COORDONNÉES DU SERVICE À LA CLIENTÈLE ET DU SERVICE COMMERCIAL

- Nous avons regroupé le service à la clientèle et le service commercial de SureWerx USA en une seule équipe. L'équipe commerciale de Sure Foot fait maintenant partie intégrante de SureWerx et les clients peuvent communiquer avec leur interlocuteur habituel chez Sure Foot ou SureWerx, selon leurs besoins.
- Pour toute question ou pour passer commande :

Appelez : 701-738-4560

Courriel : retailorders@surewerx.com

Consultez notre site Web : www.duenorthproducts.com et www.rubzmassage.com

- Nous avons créé de nouvelles adresses courriel pour tous nos employés (p. ex., untelp@surewerx.com).
- Veuillez autoriser le domaine @surewerx.com pour vous assurer de recevoir les nouvelles importantes que nous vous envoyons.

INFORMATION SUR LES PRODUITS

- Nos clients peuvent maintenant commander la gamme complète des produits Sure Foot/Due North et SureWerx USA auprès de leur fournisseur unique, comme indiqué ci-dessus.
- Les codes des produits Due North seront remplacés par des numéros comportant la lettre V, lesquels seront indiqués dans nos catalogues de produits; vous pourrez néanmoins commander des produits en utilisant soit le numéro de Due North, soit le numéro de SureWerx, selon ce qui vous convient le mieux. Pour vous rendre les choses plus faciles, vous trouverez ci-joint une liste croisée des numéros de produit, à titre de référence.
- En cas de questions, ou si vous avez besoin d'aide pour trouver un numéro de produit ou passer commande, veuillez vous adresser à votre représentant commercial ou à un agent du service à la clientèle.

COMPTES À PAYER



SureWerx USA Inc.
300 Corporate Drive
Elgin, IL 60123

Téléphone États-Unis 1 800 323 7402
Téléphone international 1 847 358 2000
Télécopie 1 847 717 8419

surewerx.com/usa



- Les paiements devront être adressés au nom et à l'adresse indiqués sur la facture :

Par virement électronique	Par service postal américain
BMO Harris Bank Chicago, IL 60603 Nom du compte : SureWerx USA Inc. Numéro de compte : 405-9606 Numéro d'acheminement : 071 000 288 Code BIC : HATRUS44	SureWerx USA Inc. Boîte postale 71137 Chicago, IL 60694-1137

- Si vous avez envoyé des paiements avant ce changement de nom et d'adresse, il n'est pas nécessaire de les renvoyer.
- Si vous avez auparavant passé commande à la fois auprès de Sure Foot et de SureWerx USA, veuillez mettre à jour vos systèmes de gestion des fournisseurs pour qu'à partir du 1er avril, ce soit le nom de SureWerx USA qui continue à apparaître sur toutes les commandes.
- Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le paiement des factures ou d'autres problèmes relatifs aux comptes à payer, veuillez nous joindre à arinfo.usa@surewerx.com.

INTÉGRATION AU SYSTÈME ÉDI (Échange de données informatisé)

- L'intégration de notre clientèle au système ÉDI est en cours. La transition ne devrait poser aucun problème à nos clients utilisant l'ÉDI; aucun changement ne devrait être nécessaire pour adapter vos systèmes informatiques à votre organisation.
- Ce processus d'intégration exigera la réalisation d'essais, auxquels nous pourrions inviter certains de nos clients EDI à participer, en prévision du 1er avril, date à laquelle l'ÉDI sera opérationnel.
- Pour toutes questions concernant l'incorporation au système ÉDI, veuillez contacter edisupport@surewerx.com.

MODALITÉS ET CONDITIONS, CONTRATS, PRIX ET FRAIS DIVERS

- Dans les prochaines semaines, nous contacterons chacun de nos clients pour passer en revue avec eux les prix, modalités et conditions.

Nous attachons une grande importance à notre clientèle et faisons donc tous nos efforts pour que cette transition se déroule le mieux possible. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces changements ou le processus de transition, veuillez contacter votre représentant commercial ou un agent de notre service à la clientèle.

Nous vous remercions de la confiance que vous placez en nous, et c'est avec plaisir que nous resterons votre fournisseur unique d'équipement de protection de première qualité, en vous proposant les marques Jackson Safety®, Wilson®, Sellstrom®, Pioneer®, KneePro, PeakWorks®, American Forge & Foundry® et ADA Solutions, en plus des produits Due North® et Foot Rubz.

Sincèrement,

Christian Wilttrout
Président, SureWerx USA

Jay Feist
Directeur commercial, Sure Foot